



Die **Veloloft** ist ein auf Zweiräder spezialisierter erfolgreicher und innovativer Fachhändler. In unserem Sortiment bieten wir traditionsreiche Schweizer Marken wie Allegro, Cilo, Simpel oder auch Saxonette an. Passendes Zubehör und ein umfassendes Serviceangebot runden unser Angebot ab.

Wir wollen unsere Erfolgsgeschichte aktiv weiterführen und suchen daher neue engagierte Mitarbeiter, die Teil eines motivierten, jungen und dynamischen Teams werden wollen. Wir bieten eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Tätigkeit und ein sicherer Arbeitsplatz innerhalb eines modern vernetzten und wachsenden Unternehmens mit mehreren Standorten in der Schweiz.

Zur Verstärkung unseres Teams in Zürich suchen wir:

## Retail Development & Service Manager

### Aufgaben

- Standortevaluierung und Potenzialanalyse / Verhandlungen mit Eigentümerschaft in der ganzen Schweiz
- Erstellen und Präsentieren einer strategischen Entscheidungsvorlage für die Geschäftsleitung auf Basis aller Marktfakten sowie die Kalkulation des Business-Case
- Planung und Koordination POS Kampagnen
- Analyse / Überprüfung Verkaufsflächen-Produktivität
- Weiterentwicklung After Sales Service
- Organisation und Durchführung technischer Schulungen
- Sicherstellung und Weiterentwicklung aller relevanten Service- und Kundenzufriedenheitsprozesse
- Erarbeitung neue und innovative Service-Dienstleistungen
- Projektleitung diverser After Sales spezifischer Themen zur Optimierung der Shop Prozesse

### Profil

- Kaufmännische Ausbildung sowie Weiterbildung in diesem Bereich von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Stilsicheres Deutsch
- Belastbar, zuverlässig, flexibel, Teamplayer
- Deutsch, Französisch- und Englischkenntnisse von Vorteil

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewerbe Dich jetzt mit vollständiger Bewerbung (CV mit Foto, Zeugnisse und Diplome) unter [jobs@veloloft.ch](mailto:jobs@veloloft.ch). Als Vermerk bitte den Betreff: "Retail Development & Service Manager" verwenden.